Conception et modelisation multidimensionnelle d’un entrepôt de données

# CAS PRATIQUE 25/04/2012 - DUREE 4 heures

Une entreprise de restauration implantée sur plusieurs établissements répartis sur toute la France cherche à analyser son activité à l’aide d’outils décisionnels.

Vous trouverez ci-dessous le compte-rendu d’interview réalisé avec le pôle « Ressources Humaines » de cette entreprise.

# REssources humaines

Le service RH est composé de 2 personnes.

Ce pôle RH a quatre missions principales

## Le recrutement

* + La mission :
    - Création / publication des annonces de recrutement en fonction des demandes des managers
    - Lecture, analyse et diffusion aux différents managers des CV réceptionnés
    - Réponse aux candidats (positive ou négative)
  + Les CV proviennent de plusieurs sources :
    - Internet (Sites de recrutement)
    - Pôle Emploi
    - Candidature spontanée
  + Les indicateurs que l’on veut analyser en rapport avec cette mission sont les suivants\* :
    - Nb CV Reçus
    - Nb CV Transmis
    - Nb de demandes faites par les managers
    - Nb d’embauches

*\* La gestion des CV se fait dans un fichier Excel tenu à jour par les RH*

## L’INTEGRATION

* + Des parcours d’intégration doivent être définis et dispensés aux salariés dans les 2 mois qui suivent leur embauche\* (période d’essai).
  + Un suivi des retards d’entretien est géré depuis un tableau de bord. Celui ci permet d’afficher le nombre d’entretiens en retard par manager et par date.

*\* La date d’embauche du salarié est disponible dans le fichier du personnel géré dans le logiciel RH*

## LA FORMATION

* + Les formations peuvent être de trois types
    - Formation interne : Ce sont des formations dispensées par le manager. Une fois la formation réalisée, les heures sont saisies dans un fichier Excel. Le coût d’une formation interne par salarié est estimé à partir d’une moyenne (1 heure de formation = 30€)
    - Animation structurée : Ce sont des formations inter-établissements dispensées par le groupe. Ces formations sont ensuite refacturées aux différents établissements. Le suivi des coûts de formation et du nombre d’heures facturées est réalisé sous Excel.
    - Formation Externe : Ce sont des formations dispensées par des fournisseurs externes. L’entreprise reçoit une facture avec le nombre d’heures dispensées et le cout de la formation.
  + Pour cette mission, on veut suivre le nombre d’heures de formation par mois ainsi que leur coût.

## Administration du personnel

* + Traitement des paies :
    - Récupération des heures, des congés et des absences collaborateurs depuis le logiciel RH
    - Edition des fiches de paie + virements dans le logiciel de gestion de la paie.
    - Les indicateurs qui doivent être suivi mensuellement à ce niveau sont
      * Nb de fiches de paie réalisées
      * Nb de fiches de paie refaites (erreurs dans le nb d’heures, etc...)
      * La masse salariale (cumul des rémunérations brutes des salariés)
      * Le montant des primes de transport
  + D’autres indicateurs sont également suivis
    - L’absentéisme\* (par jour et par manager)
    - Le taux de rotation : Nb Sorties / Nb Postes (Suivi par semestre)
      * Taux de rotation avec Période d'essai non aboutie
      * Taux de rotation avec Période d'essai validée

*\* Absentéisme : On distingue deux niveaux d'absentéisme : l'absentéisme prévu (les* [*congés payés*](http://fr.wikipedia.org/wiki/Cong%C3%A9s_pay%C3%A9s)*, les jours de* [*réduction du temps de travail*](http://fr.wikipedia.org/wiki/R%C3%A9duction_du_temps_de_travail)*, la formation...) et l'absentéisme non prévu qui pénalise l'organisation du travail (la maladie, les arrêts suite à* [*accident de travail*](http://fr.wikipedia.org/wiki/Accident_de_travail) *ou maladie professionnelle, la* [*grève*](http://fr.wikipedia.org/wiki/Gr%C3%A8ve)*…). L’absentéisme est calculé à partir des informations disponibles dans le logiciel RH.*

# MODELISATION

Proposez une modélisation multidimensionnelle qui puisse répondre aux besoins de l’entreprise.

Vous documenterez cette modélisation dans l’outil PowerAMC afin d’exporter un document HTLM qui présente le modèle et les règles d’alimentation associées (structure des tables, relations, , …)